



## **FAQs zum Energiesparkonto**

# Inhaltsverzeichnis

<b>1. ALLGEMEINE FRAGEN ZUM ENERGIESPARKONTO .....</b>	<b>4</b>
1.1 Was ist das Energiesparkonto? .....	4
1.2 Was kostet die Energiesparkonto-Nutzung? .....	4
1.3 Was bedeutet Energiesparkonto „Beta“? .....	4
1.4 Wer kann das Energiesparkonto nutzen? .....	4
1.5 Wer betreibt das Energiesparkonto? .....	4
1.6 Wo finde ich Informationen zum Praxistest? .....	4
<b>2 DATENEINGABE .....</b>	<b>5</b>
2.1 Wie oft muss ich Daten eintragen? .....	5
2.2 Wie kann ich meine Nutzerdaten verändern? .....	5
2.3 Wie gebe ich meine Verbrauchsdaten ein? .....	5
2.4 Wie kann ich bereits eingegebene Verbrauchsdaten ändern? .....	5
2.5 Was kann ich tun, wenn ich den Heizenergieverbrauch unseres Mehrfamilienhauses nicht kenne? .....	5
2.6 Wie wird mein Heizenergieverbrauch in kWh umgerechnet? .....	5
<b>3 NAVIGATION / BEDIENUNG .....</b>	<b>6</b>
3.1 Kann ich im Energiesparkonto mehrere Gebäude verwalten? .....	6
3.2 Wo finde ich Informationen und Erläuterungen zu einzelnen Darstellungen? .....	6
3.3 An wen wende ich mich bei technischen Problemen mit dem Energiesparkonto? .....	6
3.4 Was muss ich tun, wenn in meinem Haushalt ein Zähler ausgetauscht wurde? .....	6
<b>4 INHALT .....</b>	<b>7</b>
4.1 Was kann das Energiesparkonto? .....	7
4.2 Wie unterscheiden sich das Energiesparkonto eines Mieters und das eines Haus- oder Wohnungsbesitzers? .....	7
4.3 Welche Genauigkeit erreicht das Energiesparkonto? .....	7
4.4 Warum werden im Diagramm nicht alle Abrechnungsperioden dargestellt? .....	7
4.5 Wo finde ich grundlegende Informationen zu den Diagrammen und deren Bedeutung? .....	8

<b>4.6 Welcher Unterschied besteht zwischen tatsächlichem und klimabereinigtem Heizenergieverbrauch?.....</b>	<b>8</b>
<b>4.7 Wie kann ich mein Objekt mit anderen vergleichen? .....</b>	<b>8</b>
<b>4.8 Wie können zwei Heizmedien erfasst werden? .....</b>	<b>8</b>
<b>5 INFORMATIONEN ZUR DATENMIGRATION .....</b>	<b>9</b>
<b>5.1 Wurden alle Nutzer ins neue Energiesparkonto migriert?.....</b>	<b>9</b>
<b>5.2 Welche Daten wurden ins neue Energiesparkonto übertragen? .....</b>	<b>9</b>
<b>5.3 Kann ich noch einmal ins alte Energiesparkonto reinschauen? .....</b>	<b>9</b>
<b>5.4 Was ist mit den Wasserverbrauchsdaten meiner Wohnung passiert? .....</b>	<b>9</b>
<b>5.5 Wo sind die Zählerstände meiner stillgelegten Zähler geblieben? .....</b>	<b>9</b>
<b>5.6 Wo sind meine anderen Haushalte / Gebäude geblieben? .....</b>	<b>10</b>
<b>5.7 Was ist mit den Heizölrechnungen meines Einfamilienhauses passiert? .....</b>	<b>10</b>
<b>6 DATENSCHUTZ.....</b>	<b>11</b>
<b>6.1 Wie sicher sind meine Daten? .....</b>	<b>11</b>
<b>6.2 Was passiert mit meinen Daten? .....</b>	<b>11</b>
<b>6.3 Kann ich mein Konto wieder löschen? .....</b>	<b>11</b>
<b>6.4 Wozu wird meine E-Mail-Adresse benötigt? .....</b>	<b>11</b>
<b>6.5 Kann ich anderen Nutzern Einsicht in meine Daten gewähren? .....</b>	<b>11</b>

# 1. Allgemeine Fragen zum Energiesparkonto

In den FAQs finden Sie Antworten auf Ihre Fragen rund um das Energiesparkonto. Sollte eine Ihrer Fragen hier nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte direkt per E-Mail an unseren Support ([energiesparkonto@co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de)).

## 1.1 Was ist das Energiesparkonto?

Das Energiesparkonto ist ein Online-Werkzeug, das Ihnen beim Energiesparen hilft und Ihre Energieeffizienz verbessert. Es macht Ihren Verbrauch an Heizenergie, Strom und Wasser sichtbar, bilanziert ihn, bewertet dessen Entwicklung und berät Sie bei Modernisierungsmaßnahmen. Das Energiesparkonto basiert auf Ihren tatsächlichen Verbrauchs- und Kostenangaben sowie den Angaben zu Ihrem Haushalt. Diese werden mit Hilfe statistischer Vergleichs- und Referenzwerte sowie mit Hilfe von Normen und Gesetzen bewertet.

## 1.2 Was kostet die Energiesparkonto-Nutzung?

Das Energiesparkonto spart Geld, kostet aber keins: Jeder kann es kostenlos nutzen.

## 1.3 Was bedeutet Energiesparkonto „Beta“?

Das Energiesparkonto befindet sich noch in der Entwicklung – in der sogenannten Beta-Phase. Daher kann es sein, dass zeitweise Fehler auftreten bzw. einige Funktionen noch nicht verfügbar sind. Wir bitten, dies zu entschuldigen, und arbeiten eifrig am Abschluss der Beta-Phase. Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie uns über Fehler informieren (am besten per E-Mail an [energiesparkonto@co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de).) Am besten mit Beschreibung und Screenshot.

## 1.4 Wer kann das Energiesparkonto nutzen?

Die meisten Haushalte hatten bislang keine Möglichkeit, sich einen Überblick über ihren Energieverbrauch und die damit verbundenen CO<sub>2</sub>-Emissionen zu verschaffen. Deshalb ist das Energiesparkonto vor allem für die Nutzung in privaten Haushalten entwickelt worden.

Kleine Betriebe oder Hausverwaltungen können das Energiesparkonto künftig ebenfalls nutzen: Die Bilanzierungsfunktion des Energiesparkontos ermöglicht ihnen ein einfaches und präzises Energiemanagement.

Das Energiesparkonto gibt es auch in einer Version für [Schulen](#). Es verschafft Schülerinnen und Schülern schnell und unkompliziert einen Überblick über den Energieverbrauch ihrer Schule – oder, auf Wunsch, bei Ihnen zu Hause.

## 1.5 Wer betreibt das Energiesparkonto?

Das Energiesparkonto ist ein Service der [co2online gemeinnützige GmbH](#) und zugleich das Herzstück der Kampagne „Energiesparclub“, die vom Bundesumweltministerium gefördert wird. co2online setzt sich für die Senkung des klimaschädlichen CO<sub>2</sub>-Ausstoßes ein: Mit interaktiven Energiespar-Ratgebern, Heizspiegeln, einem Klima-Quiz sowie Portalpartnern aus Wirtschaft, Medien, Wissenschaft und Politik und eben dem Energiesparkonto motiviert co2online, mit aktivem Klimaschutz auch Geld zu sparen.

## 1.6 Wo finde ich Informationen zum Praxistest?

Für den Praxistest wurde auf dem Portal [Energiesparclub](#) ein eigener Bereich eingerichtet.

## **2 Dateneingabe**

### **2.1 Wie oft muss ich Daten eintragen?**

Jährliche Abrechnungen sowie Zählerstände in mehrmonatigem Abstand genügen, damit das Konto genaue Ergebnisse und Voraussagen machen kann. Je mehr Abrechnungen und Zählerstände Sie eintragen, desto präzisere Ergebnisse sind möglich.

### **2.2 Wie kann ich meine Nutzerdaten verändern?**

Nutzerdatenänderungen können unter „Profil & Daten bearbeiten“ > „Kontodaten“ vorgenommen werden.

### **2.3 Wie gebe ich meine Verbrauchsdaten ein?**

Zählerstände und Abrechnungen können unter „Profil & Daten bearbeiten“ > in den Bereichen „Strom“, „Heizen“ und „Wasser“ erfasst werden. Wenn Sie echte Verbrauchsdaten hinterlegen, werden Schätzungen, die ggf. bei der Anmeldung vorgenommen wurden, überschrieben.

### **2.4 Wie kann ich bereits eingegebene Verbrauchsdaten ändern?**

Sie können jederzeit unter „Profil & Daten bearbeiten“ Ihre Kontodaten, Zählerstände oder Abrechnungsdaten nachträglich ändern. Nach jeder Änderung wird Ihre gesamte Energiebilanz neu berechnet und somit Ihr Energieverbrauch aktuell abgebildet.

### **2.5 Was kann ich tun, wenn ich den Heizenergieverbrauch unseres Mehrfamilienhauses nicht kenne?**

Wir empfehlen Ihnen in diesem Fall, den Gebäudegesamtverbrauch bei Ihrer Hausverwaltung zu erfragen. Um prüffähig zu sein, sollte eine einwandfreie Heizkostenabrechnung immer auch den Gesamtverbrauch des Gebäudes ausweisen.

### **2.6 Wie wird mein Heizenergieverbrauch in kWh umgerechnet?**

Der Heizenergieverbrauch wird im Energiesparkonto zur besseren Vergleichbarkeit in kWh dargestellt. Dabei werden folgende Umrechnungsfaktoren verwendet:

- 1 Liter Heizöl entspricht ca. 10 kWh,
- 1 Kubikmeter Gas entspricht ca. 9 kWh (Heizwert),
- 1 kg Holzpellets entspricht 5 kWh.

Da die Qualität von Erdgas variiert, wird auf den Abrechnungen immer ein Umrechnungsfaktor angegeben, mit dem der Heizwert (kWh) des gelieferten Gasvolumens (m<sup>3</sup>) errechnet werden kann. Diesen Umrechnungsfaktor können Sie im Energiesparkonto eingeben, um genauere Ergebnisse zu erhalten.

## **3 Navigation / Bedienung**

### **3.1 Kann ich im Energiesparkonto mehrere Gebäude verwalten?**

Ja, die Verwaltung mehrerer Gebäude im Energiesparkonto ist problemlos möglich. Wenn Sie Ihrem Konto ein weiteres Gebäude hinzufügen möchten, so klicken Sie auf „Profil & Daten bearbeiten“ > „Haushalt“ oder unterhalb des Energiesparkonto-Logos auf die kleinen Zahnräder hinter der Gebäudebezeichnung und folgen den weiteren Anweisungen.

### **3.2 Wo finde ich Informationen und Erläuterungen zu einzelnen Darstellungen?**

Wenn Sie mit der Maus auf eine Diagramm-Überschrift gehen („Mouseover“), erhalten Sie eine Erläuterung des Diagramms. Beim Mouseover über die einzelnen Diagrammbalken werden Ihre Verbrauchswerte in Ziffern angezeigt.

### **3.3 An wen wende ich mich bei technischen Problemen mit dem Energiesparkonto?**

Das Energiesparkonto wurde für Mozilla Firefox 3.x und Internet Explorer 8 optimiert. Darüber hinaus benötigen Sie zur Darstellung den Adobe Flash Player. Bitte überprüfen Sie im Zweifelsfall auch, ob in den Einstellungen Ihres Internet-Browsers Java Script aktiviert ist. Trotzdem kann es auch aufgrund anderer Einstellungen an Ihrem Rechner zu Fehlern in der Oberflächenanzeige kommen.

Bitte erstellen Sie in solchen Fällen einen Screenshot und schicken Sie diesen mit einer Fehlerbeschreibung sowie der Angabe Ihrer Browser-Version per E-Mail an [energiesparkonto@co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de). Wir prüfen den Sachverhalt schnellstmöglich und nehmen mit Ihnen Kontakt auf. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Bearbeitung Ihrer Anfrage einen Zeitraum von bis zu einer Woche in Anspruch nehmen kann.

### **3.4 Was muss ich tun, wenn in meinem Haushalt ein Zähler ausgetauscht wurde?**

Wählen Sie „Profil & Daten bearbeiten“ > „Strom“ bzw. „Wasser“ > „Zähler konfigurieren“ > „Zähler hinzufügen“. Um die Kontinuität der Verbrauchswerte zu gewährleisten, benötigen Sie die Zählerstände von altem und neuem Zähler. Diese können Sie dem Zähleraustauschprotokoll oder später der Energie- oder Wasserrechnung entnehmen.

## 4 Inhalt

### 4.1 Was kann das Energiesparkonto?

Das Energiesparkonto hat drei Funktionsbereiche:

1) Es bilanziert Ihren Energieverbrauch.

Im Energiesparkonto können Sie Ihre Energieabrechnungen archivieren, Zählerstände laufend aktualisieren und Verbrauchswerte speichern. Diese Werte werden grafisch und tabellarisch dargestellt. So wird Ihr gesamter Energiehaushalt präzise abgebildet – eine Grundbedingung, um Sparpotenziale zu erkennen. Außerdem prognostiziert das Energiesparkonto aus Ihren bisherigen Angaben auch Ihre wahrscheinlichen Energiekosten und CO<sub>2</sub>-Emissionen für die Zukunft.

2) Es bewertet Ihren Energieverbrauch.

Beim Heizenergieverbrauch ermöglicht eine „klimabereinigte“ Darstellung, auch Jahre mit unterschiedlicher Witterung zu vergleichen. Außerdem werden Ihre Verbrauchswerte allgemeinen Durchschnittswerten gegenübergestellt. So erkennen Sie, wie Sie beim Energieverbrauch im Vergleich zu anderen abschneiden.

3) Es berät Sie beim Energiesparen.

Das Energiesparkonto zeigt Ihnen, wo und wie gespart werden kann. Deshalb gelangen Sie im Konto direkt zu den Energiespar-Ratgebern von co2online. Diese berechnen, wie sich zum Beispiel der Kauf eines energiesparenden Kühlschranks auf Ihren Verbrauch auswirkt und wie viel Geld Sie dadurch sparen.

### 4.2 Wie unterscheiden sich das Energiesparkonto eines Mieters und das eines Haus- oder Wohnungsbesitzers?

Das Energiesparkonto wurde für Eigentümer von Ein- und Zweifamilienhäusern und Mieter entwickelt. Die Eingabemasken und Auswertungen sind entsprechend fallgesteuert. So erhalten beispielsweise nur Eigentümer die Empfehlung, ihr Haus zu dämmen. Weil Mieter in der Regel keinen Zugang zum Heizungskeller und z. B. Gaszähler haben, werden Daten zum Heizkessel und zu den Gaszählerständen auch nur im Eigentümer-Modus abgefragt.

### 4.3 Welche Genauigkeit erreicht das Energiesparkonto?

Das Energiesparkonto wurde so konzipiert, dass Sie sich, ohne in Unterlagen nachschlagen zu müssen, registrieren können und bereits bei der Registrierung eine erste Bewertung Ihres Energieverbrauchs erhalten. Für die Erstbewertung greift das Energiesparkonto auf Schätzwerte zurück. Die Schätzung Ihres Energieverbrauchs basiert in diesem Fall auf der Anzahl der Haushaltsmitglieder, des Heizenergieträgers und -systems sowie des Gebäudebaujahrs und der Wohnfläche Ihres Hauses bzw. Ihrer Wohnung.

Nachdem Sie echte Verbrauchsdaten erfasst haben, wird die Bewertung aktualisiert. Dabei gilt die Faustregel: Je mehr Daten eingegeben werden, desto präziser sind die Ergebnisse.

### 4.4 Warum werden im Diagramm nicht alle Abrechnungsperioden dargestellt?

In den Diagrammen werden immer drei Abrechnungsperioden angezeigt. Sind mehr Abrechnungsperioden abgespeichert, so werden die erste und die beiden letzten dargestellt. Die Lücke zwischen der ersten und den letzten beiden Perioden symbolisiert die grafisch fehlenden Zeiträume. In die Berechnung

fließen die nicht dargestellten Abrechnungsperioden trotzdem mit ein und können zudem tabellarisch angezeigt werden. Über das Symbol „Einstellungen“ kann man den Bezugszeitraum des Diagramms anpassen. Künftig wird zusätzlich eine Zoom-In-Darstellung des Diagramms, auf der alle Werte zu sehen sind, verfügbar sein.

#### **4.5 Wo finde ich grundlegende Informationen zu den Diagrammen und deren Bedeutung?**

Klicken Sie auf der Startseite des Energiesparkontos einfach die „Demo-Tour“ an. In dieser werden Sie umfassend über den Inhalt der Darstellungen informiert.

#### **4.6 Welcher Unterschied besteht zwischen tatsächlichem und klimabereinigtem Heizenergieverbrauch?**

Damit der Einfluss von Schwankungen der Witterung (in einem Jahr gibt es wärmere, im anderen Jahr kältere Winter) nicht die Bewertung im Energiesparkonto verfälscht, wird der Heizenergieverbrauch des jeweiligen Jahres auf das langjährige Mittel der Außentemperatur umgerechnet. Der so umgerechnete Verbrauch wird als „klimaschwankungsbereinigt“ bezeichnet.

#### **4.7 Wie kann ich mein Objekt mit anderen vergleichen?**

Der „dicke“ Schwerpunkt-Balken symbolisiert den Vergleichswert aller Gebäude oder Wohnungen Ihrer Kategorie. Da Sie sich nicht am „schlechten“ Durchschnitt messen sollten, visualisiert das Energiesparkonto das Erreichbare (grau) und das Einsparpotenzial (grüner Pfeil). Im Gegensatz dazu stellen „blaue Pfeile“ von Ihnen erreichte Einsparungen und keine Bewertungen dar. Ein Vergleich mit dem Durchschnitt (nach Personen) ist im Bereich „Konto“ möglich.

#### **4.8 Wie können zwei Heizmedien erfasst werden?**

Wählen Sie dazu „Profil & Daten bearbeiten“ > „Heizen“ > „Heizsysteme konfigurieren“ > „Sekundärheizsystem anlegen“. Dort kann auch das „Primärheizsystem“ ausgetauscht oder angepasst werden.

## 5 Informationen zur Datenmigration

### 5.1 Wurden alle Nutzer ins neue Energiesparkonto migriert?

Die überwiegende Anzahl der Nutzer, die das Energiesparkonto aktiv genutzt haben, wurden migriert. Ihre Daten wurden nicht übertragen, wenn Sie

1. ... Ihr Energiesparkonto in den vergangenen 2 Jahren nicht genutzt haben.
2. ... sich bereits im Energiesparkonto 2.0 registriert haben.
3. ... Eigentümer eines Mehrfamilienhauses sind.
4. ... nicht mit Erdgas, Heizöl oder Fernwärme heizen.

Wenn auf Sie Fall 1 und 2 zutrifft, schicken Sie uns eine E-Mail an [energiesparkonto@co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de). Wir können Ihre Daten nachträglich im neuen Energiesparkonto hinterlegen. Wenn Sie sich bereits beim neuen Energiesparkonto registriert haben, wird der vorhandene Zugang im Rahmen der Datenübertragung deaktiviert. Bitte prüfen Sie daher vorab, ob eine Datenübertragung für Sie Sinn macht. In den Fällen 3 und 4 bitten wir um einige Wochen Geduld. Bis Frühjahr 2010 wird das neue Energiesparkonto um weitere Energieträger und Gebäudetypen erweitert.

### 5.2 Welche Daten wurden ins neue Energiesparkonto übertragen?

Folgenden Daten wurden ins neue Energiesparkonto migriert und sind in den entsprechenden Bereichen von „Profil & Daten bearbeiten“ einsehbar:

- Nutzerdaten,
- Gebäude- und Wohnungsdaten,
- Ereignisse,
- Abrechnungen und Zählerstände für die Bereiche Strom, Heizen und Wasser.

Nicht migriert wurden Daten bereits stillgelegter Zähler sowie Daten aus dem Brennwert- und Betriebsstrom-Check.

### 5.3 Kann ich noch einmal ins alte Energiesparkonto reinschauen?

Ihr Zugang zum alten Energiesparkonto wurde gesperrt, um zu verhindern, dass Sie dort nach der Migration noch Daten eingeben. Wenn Sie Daten, die ggf. nicht migriert wurden, händisch ins neue Energiesparkonto übertragen wollen, können wir Ihnen diese gern übermitteln. Bitte schicken Sie uns in diesem Fall eine E-Mail an [energiesparkonto@co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de). Eine Eingabe von Daten ins alte Energiesparkonto ist nicht mehr möglich, da dieses bereits abgeschaltet wurde.

### 5.4 Was ist mit den Wasserverbrauchsdaten meiner Wohnung passiert?

Im alten Energiesparkonto wurden nur Ihre Wassermengen erfasst, im neuen wird der Verbrauch über Zählerstände abgebildet. Bei der Übertragung der Daten haben wir daher Ihre erfassten Mengen in Zählerstände „umgewandelt“. Damit Sie neue Wasserrechnungen und Zählerstände eintragen können, ist es sinnvoll, den vorkonfigurierten Zähler, dem die „umgewandelten“ Zählerstände zugeordnet wurden, stillzulegen und neue Wasserzähler anzulegen. Diesen können dann echte Zählerstände zugeordnet werden.

### 5.5 Wo sind die Zählerstände meiner stillgelegten Zähler geblieben?

Für stillgelegte Zähler konnten keine Zählerstände und Abrechnungen migriert werden (vgl. Punkt. 5.1).

## **5.6 Wo sind meine anderen Haushalte / Gebäude geblieben?**

Im Zug des ersten Logins beim neuen Energiesparkonto werden Sie durch einen Assistenten geführt, bei dem zusätzliche, im neuen Energiesparkonto benötigte Daten abgefragt werden. Der Assistent fragt nur die Daten eines Haushalts / Gebäudes ab, da die meisten Kontonutzer ihr Konto nur für einen Haushalt nutzen. Die Daten der anderen Haushalte / Gebäude wurden jedoch ebenfalls übertragen. Sie können das Energiesparkonto oben links neben „Gebäude“ auf den anderen Haushalt umschalten. Sollte es bei der Darstellung des zweiten Haushalts / Gebäudes Probleme geben, klicken Sie bitte unter „Profil & Daten bearbeiten“ > „Kontodaten“ > „Haushalt konfigurieren“ auf den entsprechenden Haushalt und ergänzen Sie den Punkt „Ich wohne hier seit“. Danach bitte die Änderung der Haushaltsdaten abspeichern.

## **5.7 Was ist mit den Heizölrechnungen meines Einfamilienhauses passiert?**

Im alten Energiesparkonto wurden Ihre Heizölrechnungen mit dem Rechnungsbetrag erfasst. Im neuen Konto werden der Verbrauchszeitraum, die verbrauchte Menge und der Heizölpreis abgefragt. Ihre alten Heizölrechnungen wurden auf das neue System umgerechnet.

## **6 Datenschutz**

### **6.1 Wie sicher sind meine Daten?**

co2online garantiert Ihnen, dass bei der Nutzung des Energiesparkontos die gesetzlichen Anforderungen des Datenschutzes erfüllt werden. Ihre Daten liegen, geschützt durch Ihr persönliches Passwort, auf den sicherheitszertifizierten Servern der co2online gGmbH. Ihr Zugriff auf das Energiesparkonto erfolgt über eine gesicherte Internetverbindung (SSL-Verschlüsselungsprotokoll).

### **6.2 Was passiert mit meinen Daten?**

Mit dem Energiesparkonto bietet Ihnen co2online eine hochwertige und individuelle Energiesparberatung. Diese ist nur auf Grundlage detaillierter Angaben möglich, die von uns automatisch verarbeitet werden. Dabei ist es selbstverständlich, dass wir keine personengebundenen Daten auswerten oder an Dritte weitergeben.

Die Gesamtheit aller Nutzer-Daten wird von uns anonymisiert ausgewertet, um das Energiesparkonto zu verbessern und die Erfolge unserer Nutzer beim Energiesparen zu dokumentieren. Unter „[Zahlen und Fakten](#)“ können Sie diese Auswertungen einsehen.

Die persönlichen Daten in Ihrem Konto sind nur für Sie selbst einsehbar. Für den Support können Sie co2online einen temporären Zugriff auf Ihr Konto gestatten. Dabei wird keine Einsicht in die persönlichen Daten genommen.

### **6.3 Kann ich mein Konto wieder löschen?**

Es besteht jederzeit die Möglichkeit, das eigene Konto löschen zu lassen. Bitte schicken Sie uns einfach eine E-Mail an [energiesparkonto@co2online.de](mailto:energiesparkonto@co2online.de). Ab dem Frühjahr wird es für die Nutzer darüber hinaus möglich sein, das Konto selbst zu löschen.

### **6.4 Wozu wird meine E-Mail-Adresse benötigt?**

Ihre E-Mail-Adresse dient der Identifizierung Ihrer Daten. Sollten Rückfragen zu den eingegebenen Daten entstehen, können wir schnell mit Ihnen Kontakt aufnehmen. Die E-Mail-Adresse sollte gültig sein und regelmäßig abgerufen werden, damit wir Sie in Angelegenheiten, die das Energiesparkonto betreffen, kontaktieren können.

### **6.5 Kann ich anderen Nutzern Einsicht in meine Daten gewähren?**

Sie können, wenn Sie es wünschen, Ihre Verbrauchsdaten auch anderen Nutzern zugänglich machen. Wählen Sie dazu „Profil & Daten bearbeiten“ > „Kontodaten“ > „Nutzerrechte“. Die „Leseberechtigung“ und „Schreib- und Leseberechtigung“ ist per direkt zu versendender E-Mail oder per Code möglich und kann jederzeit wieder zurückgenommen werden.